

# Privacyverklaring en AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit houdt (o.a.) in dat u het recht heeft om te weten welke gegevens wij van u hebben, wat wij daar mee doen, hoe wij deze beveiligen en tevens kunt u een verzoek indienen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

Door middel van deze privacyverklaring hopen wij u duidelijkheid te geven over bovenstaande punten. Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij beantwoorden uw vraag gaarne.

## **Ariëns CS, Architecten & Ingenieurs**

Ariëns CS, architecten & ingenieurs is gevestigd in Oss (provincie Noord Brabant) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17277623. Ariëns CS, architecten & ingenieurs is werkzaam als Architectenbureau in de branche "Ingenieurs en overig technisch ontwerp en advies".

## **Persoonsgegevens waarover wij beschikken**

Door gebruik te maken van de diensten van Ariëns CS, architecten & ingenieurs beschikken wij over uw persoonsgegevens. De gegevens waar wij over (kunnen) beschikken zijn:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw bankrekeningnummer (i.v.m. betalingen)
- Uw Burger Service Nummer (BSN) (i.v.m. b.v. aanvraag omgevingsvergunning)
- Gegevens uit het kadaster
- Eventueel, indien u een bedrijf heeft, uw BTW nummer
- Eventueel, indien u een bedrijf heeft, uw inschrijvingsnummer bij de KvK
- Eventueel, indien u ons benaderd uit hoofde van een bedrijf, uw functie binnen deze organisatie.

## **Waar gebruiken wij deze gegevens voor**

Deze gegevens gebruikt Ariëns CS, architecten & ingenieurs om een zakelijke relatie en/of overeenkomst aan te kunnen gaan, om een overeenkomst uit te voeren, om samen te kunnen werken met derden, om ons aan de wet te houden en voor de administratie en facturatie. Daarnaast kan het nodig zijn om uw gegevens te gebruiken in het geval van een vergunningaanvraag.

## **Gegevens die we van andere partijen ontvangen**

Hieronder vallen persoonsgegevens die door een derde partij aan ons bureau verstrekt worden, bijvoorbeeld wanneer deze partij ons bureau inschakelt voor de uitvoering van een overeenkomst die deze partij met u heeft.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens**

We bewaren (persoons)gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens gebruiken en zo lang de wet ons verplicht deze te bewaren. In Nederland bedraagt de wettelijke bewaartermijn in de meeste gevallen 7 jaar. Deze termijn geldt bijvoorbeeld voor zakelijke overeenkomsten en facturen, maar ook voor (email)correspondentie en door ons vervaardigde tekeningen.

Indien de aard van het project dit rechtvaardigt zullen, in onderling overleg met u, de gegevens langer bewaard worden.

Wanneer een contact met u niet leidt tot een overeenkomst of zakelijke relatie, worden uw gegevens binnen twee maanden door ons verwijderd.

### **Bescherming van uw gegevens**

De persoonsgegevens waarover wij beschikken zijn digitaal opgeslagen. De computers waar uw gegevens op staan zijn beschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Indien (één van) deze computers zou worden gestolen/gehackt zullen wij aangifte doen van een zogenaamd "datalek" bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit zijn wij wettelijk verplicht.

### **Gegevens delen met derden**

Om u goed van dienst te kunnen zijn en ons bureau goed te laten functioneren, delen we bepaalde persoonsgegevens binnen en buiten onze organisatie. Daarbij gaat het om:

- Het intern delen van gegevens binnen ons bureau, omwille van de bedrijfsvoering;
- Het delen van gegevens met overheidsinstanties, bijvoorbeeld om een omgevingsvergunning aan te vragen bij de gemeente;
- Het delen van gegevens met dienstverleners die voor ons werken, zoals onze boekhouder of IT-beheerder;
- Het delen van gegevens met bedrijven waar we mee samenwerken, zoals aannemers, installateurs of adviseurs;
- Soortgelijke bedrijven en instanties.

Indien uw gegevens gedeeld worden met anderen, delen we alleen de gegevens die deze partijen nodig hebben om specifieke werkzaamheden te kunnen verrichten. We delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een zakelijke overeenkomst of wanneer u daarvoor toestemming hebt verleend. Om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, gaan wij met externe partijen een verwerkersovereenkomst aan. Hierin leggen we vast hoe deze partijen omgaan met de via ons verkregen persoonsgegevens.

Wij zullen dit altijd in onderling overleg met u doen. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven via [architecten@ariens-cs.nl](mailto:architecten@ariens-cs.nl).

### **Website**

Onze website slaat geen persoonsgegevens op.

### **Geen Cookies**

Onze website slaat geen cookies op. Het CMS maakt wel gebruik van 1 tijdelijke "sessie-cookie". Deze wordt na het bezoeken van de site weer verwijderd.

### **Statistieken**

Onze website houdt wel statistieken bij, maar deze bevatten geen privacygevoelige informatie. Het enige wat wordt opgeslagen is:

- Bezoekersaantallen
- IP-adres
- Opgevraagde URL
- Browser identificatie
- Tijdstip van bezoek

Deze logbestanden worden 5 dagen bewaard.

### **Emails**

Indien u ons een e-mail stuurt dan worden de gegevens die u ons stuurt bewaard zolang als nodig voor de volledige beantwoording en afhandeling van uw email.

Wij gebruiken uw e-mailadres niet voor reclamedoeleinden. Uw gegevens worden op geen andere manier gedeeld met derden, tenzij u daarvoor schriftelijk toestemming verleend.

## **Uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen**

Vanuit de AVG heeft u diverse rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage en aanpassing.  
U heeft het recht om ons te vragen of we persoonsgegevens van u verwerken. Wanneer dat het geval is, heeft u bovendien het recht op een overzicht van alle persoonsgegevens die we van u verwerken. Wanneer deze gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om ze te laten wijzigen of aanvullen. We kunnen u vragen om de reden voor uw verzoek tot inzage of aanpassing toe te lichten of te verduidelijken.
- Recht op beperking en verwijdering.  
U heeft het recht om ons te vragen om de persoonsgegevens die van u hebben te beperken of te verwijderen, voor zover we niet wettelijk verplicht zijn over deze gegevens te beschikken c.q. ze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst met u. Bij beoordeling van uw verzoek tot beperking of verwijdering gaat uw belang boven het belang dat wij hebben om bepaalde gegevens te verwerken.
- Recht op dataportabiliteit  
U heeft het recht om op verzoek een gestructureerd en bruikbaar overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die we van u hebben. U heeft ook het recht om dit overzicht door ons te laten overdragen aan een andere partij. We dragen het overzicht alleen rechtstreeks over aan een andere partij indien dit technisch mogelijk is.
- Recht op bezwaar  
Bepaalde persoonsgegevens verwerken we omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We slaan gegevens op als u interesse toont in onze diensten. U heeft het recht om daar bezwaar tegens te maken. We zullen dan een afweging maken of we deze persoonsgegevens voor dit doel mogen opslaan of verwerken. We informeren u over onze beslissing en motivatie. Indien uw belang zwaarder weegt dan dat van ons, zullen wij de verwerking staken.

## **Waar kunt u terecht met uw vraag, verzoek of klacht?**

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen, wilt u gebruik maken van uw rechten of heeft u een klacht naar aanleiding van de verwerking van uw persoonsgegevens of onze beslissing over uw verzoek? Stuur een email naar [architecten@ariens-cs.nl](mailto:architecten@ariens-cs.nl) of een brief naar:

Ariëns CS, architecten & ingenieurs  
Boterstraat 1a  
5341 GH Oss

In alle gevallen informeren wij uw binnen één maand over de status. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Over deze privacyverklaring**

Dit is de privacyverklaring van Ariëns CS, architecten & ingenieurs, ingeschreven bij de KVK onder nummer 17277623. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. U vindt de meest recente versie op onze website: [www.ariens-cs.nl](http://www.ariens-cs.nl).

Mei 2018